

Le informazioni trasmesse attraverso Whatsapp ed i suoi allegati, sono diretti esclusivamente al destinatario e devono ritenersi riservati con divieto di diffusione e di uso nei social network o in internet in generale, salva espressa autorizzazione. La ripubblicazione, condivisione, diffusione di suddetti dati potrebbe dar luogo a responsabilità civili e penali a vostro carico.



INFORMATIVA MESSAGGISTICA ISTANTANEA (WHATSAPP BUSINESS) – ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Gentile utente, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 nonché della normativa italiana in materia di privacy (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.), il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, è gradito fornirle le seguenti informazioni.

Titolare del Trattamento

Fondazione Centro Assistenza Anziani Giulio Moroni ONLUS, con sede in Via Cardinal Ferrari, 4 - 21053 Castellanza (VA), tel. 0331/502.103, e-mail info@fondazionemoroni.it, PEC info@pec.fondazionemoroni.it, in persona del Suo legale rappresentante *pro tempore*

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti recapiti:
tel. 0331/502.103, e-mail dpo@fondazionemoroni.it, PEC info@pec.fondazionemoroni.it

Dati personali anagrafici e di contatto (recapito telefonico)

Finalità del trattamento

- a) Evazione di richieste di informazioni legate ai servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari della Struttura;
- b) Comunicare informazioni di servizio mediante l’inserimento del suo recapito nella lista broadcast apposita;
- c) Condivisione foto/filmati/videochiamate con il proprio caro tramite applicazione WhatsApp, nonché, condivisione di materiale ritraente gli utenti della struttura durante momenti positivi e attività organizzate dall’Ente previo l’ottenimento del consenso di questi ultimi.

Rimane inteso che il servizio di messaggistica viene messo a disposizione dell’utenza per ricevere informazioni di carattere generale sui servizi sopracitati e dunque non è necessario che l’utente condivida tramite questo canale informazioni di carattere sanitario o altri dati di natura sensibile. Qualora dovesse inoltrarci questa tipologia di dati personali il personale preposto avrà cura di rispondere alle sue richieste eliminando successivamente i messaggi che tali dati contengono.

Liceità del trattamento

Finalità a e b:

Senza il consenso espresso, quando il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR).

Finalità c:

Il trattamento viene svolto con il consenso dell’interessato reso manifestato mediante le interazioni con il profilo WhatsApp.

Categorie destinatari dei dati

Dipendenti e collaboratori che agiscono sotto l’autorità del Titolare e che dallo stesso risultano espressamente autorizzati; soggetti terzi – nominati responsabili esterni del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR - a cui il Titolare del trattamento eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano allo stesso determinati servizi correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali eventuali operatori di cooperative impiegate presso l’Ente; soggetti che hanno diritto di accedere ai dati in base a specifiche disposizioni legislative oppure in base a provvedimenti emessi dalle competenti autorità.

I dati personali non saranno oggetto di alcuna diffusione.

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati e conservati nei dispositivi telematici e nella struttura del Titolare del trattamento dei dati, per tutta la durata del rapporto in essere o sino a revoca dell’interessato, salvo contestazioni.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati transiteranno nei servizi WhatsApp Business, forniti da WhatsApp Ireland Limited nei termini che WhatsApp riporta nel documento “Termini di Servizio WhatsApp Business” (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>), e saranno trattati ai sensi dei “Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business” (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>).

Si segnala che, in merito, vi potrebbe essere un trasferimento di dati in Paesi extra UE (cfr. link:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>).

Fornitura dei dati, motivazione e conseguenze della mancata comunicazione

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, in mancanza non sarà possibile condividere con l'utente le immagini e i video sopraccitati.

Fonte origine dei dati

Raccolti presso l'interessato.

Esistenza di processi decisionali automatizzati

No.

Modalità, finalità e base giuridica del trattamento dati

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati.

Alle stesse potranno avere accesso i soggetti espressamente designati come autorizzati, delegati o responsabili del trattamento dei dati personali, i quali effettueranno le operazioni ivi inerenti nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia.

Si precisa, inoltre, che per il trattamento ci si avvarrà dell'utilizzo delle applicazioni informatiche WhatsApp Business (versioni aggiornate per IOS, Android, Windows e Mac).

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Reg.to UE 679/2016 (GDPR), l'interessato può esercitare i seguenti diritti, con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso pre-revoca.

Infine, rimane possibile proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it>).